

Договір публічної оферти

Дата публікації 11.02.2019

1. Загальні положення

- 1.1. Справжня оферта, відповідно до Цивільного Кодексу України Стаття 639, є офіційною пропозицією (публічною офертою), далі за текстом - «Оферта», сайту 977.com.ua, далі по тексту - «Виконавець», укласти Договір купівлі-продажу товарів дистанційним способом, тобто через Інтернет-сайт. Виконавець розміщує Публічну оферту на офіційному інтернет-сайті Виконавця.
- 1.2. Відповідно до статей 641, 642 Цивільного Кодексу України (ЦК України) в разі прийняття викладених нижче умов і оплати Послуг юридична або фізична особа, яка провадить акцепт цієї оферти стає «Замовником» (акцепт оферти рівносильний укладенню договору на умовах, викладених в Оферті).
- 1.3. Моментом повного і безумовного прийняття Покупцем пропозиції Виконавцем (акцептом) укласти електронний договір купівлі-продажу товарів, вважається факт оплати Покупцем замовлення на умовах цієї оферти, в терміни і за цінами, вказаними на Інтернет-сайті Виконавця.
- 1.4. У зв'язку з вищевикладеним, уважно прочитайте текст даної Оферти, і якщо ви не згодні з будь-яким пунктом Пропоновані можливості, Виконавець пропонує вам відмовитися від використання Послуг.

2. Поняття і визначення

- 2.1. У цій оферті, якщо контекст не вимагає іншого, наведені нижче терміни мають таке значення:
- 2.2. «Послуга» - онлайн послуга, що надається Виконавцем згідно опису відповідної картки Послуги на Інтернет-сайті;
- 2.3. «Інтернет-сайт» - відповідно до Закону України «про електронну комерцію», засіб для подання або реалізації послуг, роботи або товарів шляхом здійснення електронної угоди.
- 2.4. Акцепт - повне, безумовне і беззастережне прийняття Замовником умов цього Договору без будь-яких винятків і / або обмежень і є рівносильним висновку двостороннього письмового Договору.
- 2.5. «Виконавець» - компанія, що реалізує послугу, представлені на Інтернет-сайті.
- 2.6. Замовник - особа, яка вчинила Акцепт умов цього Договору і стає Замовником послуг Виконавця за укладеним договором. Замовником може бути будь-яка дієздатна фізична особа, що уклала з Виконавцем Договір на умовах, викладених в оферті.
- 2.7. «Замовлення» - вибір окремих позицій з переліку послуг, зазначених Замовником при розміщенні замовлення і проведенні оплати.
- 2.8. Онлайн-заняття (вебінар) - це виступ, лекція, мова, які відбуваються в режимі реального часу і / або в режимі трансляції їх записи за допомогою web-технологій шляхом надання Замовнику Персональної посилання (доступу) на умовах цієї оферти.
- 2.9. «Кошик» - формалізований програмно на Інтернет-сайті інструмент інтернет продажу, який дозволяє Замовнику вибрати до оплати або відмовитися від покупки одного або декількох Послуг, переглянути вартості, вибрати кількість, переглянути дану оферту і провести оплату.
- 2.10. Програма - цілісна сформована сукупність онлайн занять (вебінарів, тренінгів), електронних версій аудіо-, відеозаписів занять, семінарів, тренінгів, курсів, фонограм, відеограм, текстових, аудіовізуальних

творів, пов'язаних між собою і структурованих на певну тему, доступ до яких надається через сайт або Веб-сторінку для використання Замовником.

2.11. Персональна посилання - персональна формалізована у відповідності зі стандартами мережі інтернет-запис адреси сайту або його частини (Веб-сторінки), що дозволяє Замовнику отримати доступ до Послуги в мережі Інтернет.

3. Предмет Договору

3.1. Виконавець зобов'язується передати у власність Замовника доступ до Послуги на час, обумовлений на інтернет-сторінці відповідної Послуги, а Замовник зобов'язується оплатити і прийняти Послуга на умовах даної оферти.

3.2. Справжня оферта регулює купівлю-продаж послуги на сайті, в тому числі:

- добровільний вибір Замовником Послуга на сайті;
- самостійне оформлення Замовником замовлення на сайті;
- оплату Замовником замовлення, оформленого на сайті;
- обробку і надання Послуги Замовнику.

4. Порядок оформлення замовлення і надання послуг

4.1. Замовник має право оформити замовлення на будь-яку послугу, представлену на Інтернет-сайті.

4.2. Кожна позиція може бути представлена в замовленні в будь-якій кількості.

4.3. При відсутності можливості надати Послугу, менеджер компанії зобов'язаний поставити Замовника до відома (по телефону, вайбер або через електронну пошту).

4.4. При відсутності послуги Замовник має право замінити його послугами, відповідними за вартістю або відмовитися від даної послуги, анулювати замовлення.

4.5. Замовник здійснює оплату Послуг (Програми) одним з обраних способів, після чого повідомляє Виконавцю про проведення оплати з наданням підтверджуючих документів на емайл 977info@gmail.com або на Viber телеграм номера +380679119804.

4.6. Після отримання Виконавцем підтвердження оплати, Замовнику на електронну адресу, вказану при заповненні заявки на участь в Програмі, направляється посилання.

4.7. У разі неотримання Замовником Персональної посилання, Замовник повинен звернутися в службу підтримки Виконавця шляхом надсилання листа на електронну пошту: 977info@gmail.com, за номерами телефонів на Сайті виконавця або будь-яким іншим способом.

4.8. Персональна посилання дійсне для одного Замовника, який отримав зазначену посилання. Забороняється передача Персональної посилання третім особам.

4.9. Замовник самостійно несе відповідальність за збереження конфіденційності та безпеки доступу до свого Персонального (Особовому) кабінету, вебінарів і інших елементів Програми, а також всі дії, що відбуваються за допомогою Персонального (Особистого) кабінету, і зобов'язується невідкладно повідомляти Виконавця про будь-яке порушення безпеки Персонального (Особистого) кабінету.

4.10. Для отримання Послуги Замовник самостійно забезпечує дотримання належних технічних умов для персонального комп'ютера або іншого мобільного пристрою.

4.11. Розклад проведення онлайн занять (вебінарів, тренінгів) може бути змінено Виконавцем в односторонньому порядку шляхом розміщення такої інформації хоча б одним із способів: оповіщення через Viber на вказаний Замовником контактний номер телефону, розміщення на веб-сторінці, відправлення повідомлення на електронну адресу Замовника, і т.п.

4.12. Під час участі в онлайн заняттях (вебінарах, тренінгах) забороняється розпалювання міжнаціональних конфліктів, приниження інших учасників, тренера, реклама, нецензурні вирази чи інша поведінка, що порушує морально-етичні норми і вимоги чинного законодавства.

4.13. Під час участі в онлайн заняттях (вебінарах, тренінгах) забороняється заважати іншим учасникам і вчителю проводити вебінар будь-яким способом. Якщо подібна поведінка буде визначено і при підтвердженні учителем і технічною службою вебінарного ресурсу факту, що дії були зроблені саме цим учасником, Виконавець має право перший раз попередити Замовника, надавши факти; на другий раз після такої поведінки - оштрафувати такого Замовника на суму до 500 грн .. На третій раз Виконавець може анулювати участь Замовника в он-лайн заняттях (вебінарах, тренінгах) без повернення отриманої оплати, в разі порушення ним вищевказаних правил.

4.14. Використання Замовником отриманих інформації і матеріалів (аудіо-, відеозаписів і т.п.) допускається тільки в особистих цілях і для особистого використання.

4.15. Виконавець має право відмовитися від надання послуг в односторонньому порядку і анулювати доступ Замовника до обраної програми в разі встановлення фактів передачі Замовником Персональної посилання третім особам, поширення інформації та матеріалів (аудіо, відео і т.д.), отриманих в результаті отримання Послуг, третім особам .

4.16. Виконавець не несе відповідальності за неможливість участі Замовника в онлайн заняттях (вебінарах, тренінгах), яка виникла з причин, незалежних від Виконавця.

5. Вартість послуг і порядок розрахунків

5.1. Вартість Послуги вказується в описі на відповідній сторінці Інтерні-сайту на картці Послуги, яку Замовник відправляє до Кошику для розрахунків.

5.2. Замовник здійснює оплату послуг на умовах 100% передоплати.

5.3. Оплата Послуг Замовником означає ознайомлення та повну згоду Замовника з умовами даної оферти.

5.4. Оплата Послуг здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця. Способи оплати обраної Послуги вказуються на Сайті або в рахунку на оплату, що надсилається Замовнику після заповнення Заявки на Інтернет-сайті.

5.5. Виконавець має право в односторонньому порядку змінити вартість Послуг до моменту оплати шляхом публікації нової ціни на Інтернет-сайті.

5.6. За домовленістю Сторін Замовнику може бути надано право сплачувати за Послугу частинами.

5.7. Послуга вважається оплаченою з моменту зарахування коштів на поточний рахунок Виконавця.

5.8. У разі оплати Послуги частинами і невнесення кожній із частин оплати в обумовлений термін, Виконавець має право відмовити Виконавцеві в наданні доступу до відповідної Послуги без повернення сплачених коштів.

5.9. У разі, якщо якість послуг з яких-небудь причин є для Замовника неналежним, Виконавець надає Замовнику право після першого заняття після старту Програми, доступ до якої був наданий відповідно до умов даної оферти, звернутися до Виконавця з Заявою про повернення сплачених коштів.

5.10. Заява на повернення коштів у вільній формі направляється Замовником на наступну адресу 977info@gmail.com. Заява повинна містити наступну інформацію:

- Прізвище, ім'я, по батькові Замовника;
- емаїл на який зареєстрований Замовник в Персональному кабінеті та / або в сервісі вебінарів;
- Спосіб, дату і суму оплати Послуг;
- Банківські реквізити карти з якої Було проведено оплату (ІНН, МФО, ім'я на карті) для повернення коштів;
- Причини, через які Замовник вважає, що надано послуги неналежної якості;

Відповідальність за правильність даних зазначених в Заяві несе Замовник.

5.11. За умови відповідності Заяви на повернення коштів вимогам п.п. 7.8, 7.9 Договору, Виконавець повертає сплачені кошти протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання заяви. Повернення коштів здійснюється на карту, з якої була здійснена оплата за вирахуванням витрат на перший урок по вартості пробного уроку та комісії платіжних систем.

5.12. У разі відсутності в заяві на повернення коштів інформації, зазначеної в п.5.10 Договору або надання недостовірної інформації, Виконавець має право відмовити Замовнику в поверненні коштів.

5.13. У разі порушення Замовником п.п. 4.12-14, 6.2, 6.3 оферти, кошти, сплачені Замовником Виконавцю, не повертаються.

5.14. Будь-які претензії, заяви спрямовані Замовником після закінчення терміну зазначеного в п.5.9 оферти, Виконавцем не розглядаються.

6. Припиненням договору

6.1. Припиненням Виконання даної оферти можливо:

- за домовленістю сторін;
- тимчасово перервати з ініціативи замовника. У такому разі Сторони підписують Додаток до цього договору, Який стає его невід'ємною частина.
- у випадка Порушення Замовник обов'язків або умов, передбачення даною офертою.

6.2. При розірванні оферти, у випадка оплати Замовник суми більше за ВАРТІСТЬ Фактично проведених місяців зайнять, виконавець Повертає ЗАМОВНИКОВІ 100% суми за місяці Які Ще не Почаїв.

6.3. Розірвання оферти однією з сторін НЕ звільняє замовника від оплати Фактично Надання послуг.

6.4. При бажанні розірвати дію оферти ЗАМОВНИК повинен повідомити Виконавцю в письмовій формі НЕ менше чим за 15 днів до запланованого останнього заняття.

6.5. Сторони звільняються від відповідальності за часткова або повне невиконання зобов'язань согласно цього Договору, якщо це невиконання є наслідком обставинних неподоланної сили, Які підтвердженні Торгово-промислова палата України и стали після вступу в дію цього Договору.

7. Права та обов'язки замовника

7.1. Замовник має право

7.1.1. Отримати Послуги на умовах справжньої оферти.

7.1.2. Отримати від Виконавця інформацію про надані Послуги, умови їх надання за телефонами, вказаними на Сайті, направивши відповідний запит на електронну пошту, вказану на Сайті, або через форму зворотного зв'язку.

7.1.3. Входити на онлайн вебінар під своїм обліковим записом одночасно тільки з однієї точки доступу (персональний комп'ютер, ноутбук, нетбук, планшет, смартфон і ін.).

7.1.4. Замовник користується всіма правами споживача відповідно до чинного законодавства України, що регулює дані правовідносини.

7.2. Замовник зобов'язується:

7.2.2. Оплатити Послуги в повному обсязі в порядку і строки, передбачені цією офертою.

7.2.3. Надати Виконавцю актуальну інформацію про засоби зв'язку для направлення інформаційних матеріалів, а також для зв'язку Виконавця з Замовником в рамках надання Послуг, згідно з цією оферти. Замовник несе відповідальність за достовірність інформації, такої інформації.

7.2.4. Підтримувати в справному технічному стані належні йому обладнання та канали зв'язку, що забезпечують доступ до Сайту, такі як але не лімітовані списком: комп'ютер, ноутбук, смартфон, доступ до наданого Виконавцю емаїл Замовника, мобільний сервіс, вайбер, і т.д.

7.2.5. Самостійно і своєчасно знайомитися з інформацією про розклад, датах, часу, вартість та умови надання Послуг, яка надається йому через емаїл, вайбер, Персональний кабінет і т.д., розміщена на Інтернет-Сайті. Замовник не має права пред'являти Виконавцю претензії в разі несвоєчасного ознайомлення або не ознайомлення з інформацією на Сайті. Замовник приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення або не ознайомлення з інформацією, що розміщується для нього Виконавцем на Сайті, в емаїл відправлених на емаїл Замовника.

7.2.6. Виконувати рекомендації, домашні завдання, вимоги і т.п. Виконавця, які супроводжують відповідну Послугу.

7.3. Замовнику забороняється:

7.3.1. Здійснювати в будь-якій формі запис (шляхом аудіо-, відеозапису, скачування, скріншоти, фотографування та інших способів зберігання інформації) он-лайн заняття (вебінару, тренінгу), проведеного в рамках надання Послуг по справжньої оферти.

7.3.2. Копіювати, поширювати будь-яким способом аудіо-, відео-, інформаційні матеріали, записи онлайн заняття (вебінару, тренінгу), отримані в рамках цієї оферти.

7.3.3. Поширювати матеріали, отримані в рамках цієї оферти шляхом розшифровки (переведення аудіо- і відеоматеріалів в текстовий формат) або переведення на інші мови.

7.3.4. Використовувати отриману в рамках даної оферти інформацію, матеріали в комерційних цілях.

7.3.5. Використовувати отриману від Виконавця інформацію, включаючи (Без обмеження) з метою створення подібної і / або конкурентної послуги або сервісу, або з метою отримання комерційної або фінансової вигоди без попереднього узгодження з Виконавцем.

7.3.6. Здійснювати свою діяльність на основі Послуг Виконавця.

7.3.7. Допускати поширення недостовірної, неправдивої інформації, інформації, що ганьбить честь, гідність, ділову репутацію Виконавця, вчителів, адміністраторів, тренерів та інших осіб, а також інформації, що спонукає і закликає до міжнародної, етнічної, статевої, расової нетерпимості, ворожнечі, війни, зміни державного устрою країн, інформації, поширення якої заборонено чинним законодавством України та нормами Міжнародного права в залежності від території надання послуг.

7.3.8. Передавати і / або надавати доступ до Послуги будь-яким третім особам, а також отримувати Послуги спільно з третіми особами.

8. Права та обов'язки виконавця

8.1. Виконавець має право:

8.1.1. Самостійно визначати форми і способи надання Послуг, з огляду на умови даної оферти, інших, підписаних з Замовником договорів і вимоги чинного законодавства України та умови Договору.

8.1.2. В односторонньому порядку визначити вартість Послуг.

8.1.3. Самостійно визначати / змінювати дати проведення он-лайн занять (вебінарів, тренінгів).

8.1.4. Самостійно визначати / змінювати зміст, тривалість, кількість інформації в онлайн занятті (вебінарі, тренінгу) в рамках Програми та вимог Міністерства Освіти і науки України, а також функціональні можливості, інтерфейс Веб-сторінки в процесі надання Послуги.

8.1.5. Під час проведення онлайн занять (вебінарів, тренінгів) Програми здійснювати його фотографування, відео-, аудіозапис і використовувати їх на свій розсуд. Замовник дає свою згоду на здійснення Виконавцем цих дій і надає Виконавцю право оприлюднити їх шляхом опублікування на Сайті і в інший спосіб, зробити доступними невизначеному колу осіб, поширювати, відтворювати, редагувати і іншим чином використовувати фотографії, аудіо- відео записи із зображенням і (або) голосом Замовника.

8.1.6. Самостійно залучити до надання Послуг третіх осіб, в тому числі тренерів.

8.1.7. Отримувати від Замовника будь-яку інформацію, необхідну для виконання своїх зобов'язань за Договором. У разі неподання інформації, неповного або неправильного уявлення інформації, Виконавець має право призупинити надання Послуг за Договором до подання Замовником такої інформації.

8.1.8. Проводити анкетування, опитування Замовника, в тому числі запитувати отримана репутація про отримані Послуги, поширювати (публікувати або іншим чином поширювати) результати анкетування (опитування) і отримані відгуки про отриманих послугах з дотриманням вимог законодавства України про захист персональних даних.

8.1.9. Відмовитися від надання Послуг або обмежити доступ Виконавця до Програми без повернення сплачених коштів в наступних випадках:

- Надання Замовником недостовірної інформації.
- Недотримання Замовником термінів і порядку оплати, в разі здійснення оплати в порядку, передбаченому п.п. 5.1, 5.2, 5.6, 5.7, 5.8 цієї оферти.
- Порушення Замовником п.п. 4.12-14, 6.2, 6.3 оферти.

8.1.10. Здійснювати масову розсилку інформаційних повідомлень (у тому числі рекламних) на електронну адресу Замовника. При цьому такі повідомлення повинні містити посилання для відмови від розсилки, яка дозволяє Замовнику самостійно відмовитися від отримання даної розсилки.

8.1.11. В односторонньому порядку вносити зміни в умови даної публічної оферти шляхом розміщення нової редакції її на Сайті.

8.2. Виконавець зобов'язується:

8.2.1. Надати Послуги належної якості в порядку і на умовах, передбачених цим Договором.

8.2.2. Зберігати інформацію і відомості (в тому числі персональні дані), отримані від Замовника на виконання умов цього Договору.

8.2.3. Надавати Замовнику інформацію про надані Послуги, умови їх надання.

8.2.4. Інформувати Замовника про зміну порядку надання Послуг (датах, розкладах трансляцій) шляхом розміщення такої інформації відповідно до п.п. 4.11. даної оферти.

9. Відповідальність сторін та вирішенню СПОРІВ

9.1. У разі Виникнення СПОРІВ по питанням, передбачення ЦИМ Договором, Сторони вживатимуть всіх ЗАХОДІВ до вирішенню їх Шляхом переговорів.

9.2. У разі неможливості вирішенню Вказаним СПОРІВ Шляхом переговорів, смороду вирішуються в судовому порядку, відповідно до чинного законодавства України.

10. Захист персональних даних і конфіденційна інформація

10.1. Погоджуючись з умовами оферти і приймаючи її умови, Замовник надає Виконавцю однозначну згоду на обробку та використання будь-яких персональних даних, які стали відомими Виконавцю в результаті надання Послуг на умовах цього Договору відповідно до законодавства України в сфері захисту персональних даних.

10.2. Обробка персональних даних включає, але не обмежується, збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, оновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних, які обробляються Виконавцем, будь-якою особою, пов'язаним з Виконавцем відносинами контролю з метою ведення бази персональних даних Замовників.

10.3. Замовник погоджується, що Виконавець не повинен отримувати додаткової згоди Замовника для передачі персональних даних Замовника будь-якій особі, пов'язаній з Виконавцем відносинами контролю або в рамках договірних відносин.

10.4. Вся інформація, яка стала відома Замовнику в зв'язку з отриманням Послуг від Виконавця по справжньої оферти (в тому числі паролі доступу до Програм), є конфіденційною інформацією і комерційною таємницею Виконавця.

10.5. Замовник зобов'язується не розголошувати і не передавати конфіденційну інформацію та комерційну таємницю Виконавця для ознайомлення і / або використання третім особам без попередньої письмової згоди Виконавця.

11. Права інтелектуальної власності

11.1. Всі онлайн заняття (вебінари, тренінги) в формі виступів, лекцій, виступів; аудіо і відео-практики, аудіо-та відео-уроки, записи онлайн трансляцій у вигляді аудіовізуальних творів, фонограм і відеограм, фотографічні твори, зображення, статті та будь-які інші матеріали, отримані Замовником на виконання умов цієї оферти (далі - Матеріали) є об'єктами прав інтелектуальної власності та підлягають захисту.

11.2. Авторські та суміжні права на Матеріали, до яких надається доступ Замовнику належать Виконавцю. Замовнику надається лише право користування Матеріалами виключно для особистих некомерційних цілей, якщо інше не обумовлено спеціальним договором, окремо підписаним мжду Замовником і Виконавцем.

11.3. Забороняється будь-яким способом копіювання, відтворення, розповсюдження, виконання, публічне сповіщення, демонстрація, показ, використання, переклад, переробка, адаптація і будь-які подібні зміни Матеріалів без попередньої письмової згоди Виконавця.

12. Інші умови

12.1. Оферта вступає в дію з Укладення з моменту оплати замовником будь якої Послуги на сайти и Діє на протязі терміну прописаним в карточці Послуги на сайті 977, com.ua до его припиненням на Укладення вище умовах.

12.2. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

12.3. Сторони підтверджують повне і однозначне розуміння ними предмета та змісту даної оферти, прав і обов'язків кожної сторони, що впливають або пов'язаних з виконанням оферти, суть термінів, що вживаються в ній, а також відповідність тексту оферти намірам і волі Сторін.

12.4. Якщо будь-яке положення (частина) оферти є або стає недійсним з будь-яких підстав, цей факт не впливає на дійсність інших положень оферти в цілому.

12.5. Сторони погоджуються, що до відносин, які виникли між ними на підставі цієї оферти застосовується право України.

12.6. Сторони мають право в будь-який момент укласти цей договір у формі письмового двостороннього документа.

12.7. Зміни умов Договору оформлюються додатково угідь и вступають у дію після Підписання Сторонами.

13. Реквізити виконавця

СПД Рощин В.В.

e-mail: 977info@gmail.com

067-911-9804 (мобільний, вайбер),

093-1033-419 (мобільний та телеграм),

099-1500-977 (мобільний та whatsapp).

Договор публичной оферты

Дата публикации 11.02.2019

Обратите внимание, что русскоязычная версия размещена здесь для удобства пользователей. Юридическим документом является украинская версия текста Оферты.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая оферта, в соответствии с Гражданским Кодексом Украины Стаття [639](#), является официальным предложением (публичной офертой), далее по тексту — «Оферта», сайта 977.com.ua, далее по тексту — «Исполнитель», заключить Договор купли-продажи товаров дистанционным способом, то есть через Интернет-сайт. Исполнитель размещает Публичную оферту на официальном интернет-сайте Исполнителя.
- 1.2. В соответствии со статьями 641, 642 Гражданского Кодекса Украины (ГК Украины) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты становится «Заказчиком» (акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).
- 1.3. Моментом полного и безусловного принятия Покупателем предложения Исполнителем (акцептом) заключить электронный договор купли-продажи товаров, считается факт оплаты Покупателем заказа на условиях настоящей оферты, в сроки и по ценам, указанным на Интернет-сайте Исполнителя.
- 1.4. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной Оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от использования Услуг.

2. Понятия и определения

- 2.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
- 2.2. «услуга» - онлайн услуга, предоставляемая Исполнителем согласно описания соответствующей карточки Услуги на Интернет-сайте;
- 2.3. «Интернет-сайт» - в соответствии с Законом Украины «об электронной коммерции», средство для представления или реализации услуг, работы или товаров путем совершения электронной сделки.
- 2.4. Акцепт – полное, безусловное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора без каких-либо исключений и/или ограничений и является равносителным заключению двухстороннего письменного Договора.
- 2.5. «Исполнитель» - компания, реализующая услугу, представленные на Интернет-сайте.
- 2.6. Заказчик – лицо, которое совершило Акцепт условий настоящего Договора и становится Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору. Заказчиком может быть любое дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, изложенных в оферте.
- 2.7. «Заказ» - выбор отдельных позиций из перечня услуг, указанных Заказчиком при размещении заказа и проведении оплаты.
- 2.8. Онлайн-занятие (вебинар) — это выступление, лекция, речь, которые происходят в режиме реального времени и/или в режиме трансляции их записи с помощью web-технологий путем предоставления Заказчику Персональной ссылки (доступа) на условиях настоящей оферты.
- 2.9. «Корзина» - формализованный программно на Интернет-сайте инструмент интернет продажи, который позволяет Заказчику выбрать к оплате или отказаться от покупки одного или нескольких Услуг, просмотреть стоимости, выбрать количество, просмотреть данную оферту и провести оплату.
- 2.10. Программа — целостная сформированная совокупность онлайн занятий (вебинаров, тренингов), электронных версий аудио-, видеозаписей занятий, семинаров, тренингов, курсов, фонограмм, видеogramм, текстовых, аудиовизуальных произведений, связанных между собой и структурированных на определенную тему, доступ к которым предоставляется через Сайт или Веб-страницу для использования Заказчиком.
- 2.11. Персональная ссылка — персональная формализованная в соответствии со стандартами сети интернет-запись адреса сайта или его части (Веб-страницы), что позволяет Заказчику получить доступ к Услуге в сети Интернет.

3. Предмет Договора

- 3.1. Исполнитель обязуется передать в собственность Заказчика доступ к Услуге на время, оговоренное на интернет-странице соответствующей Услуги, а Заказчик обязуется оплатить и принять Услуга на условиях данной оферты.
- 3.2. Настоящая оферта регулирует куплю-продажу услуги на сайте, в том числе:
 - добровольный выбор Заказчиком Услуга на сайте;
 - самостоятельное оформление Заказчиком заказа на сайте;
 - оплату Заказчиком заказа, оформленного на сайте;
 - обработку и предоставление Услуги Заказчику.

4. Порядок оформления заказа и оказания услуг

- 4.1. Заказчик имеет право оформить заказ на любую услугу, представленную на Интернет-сайте.
- 4.2. Каждая позиция может быть представлена в заказе в любом количестве.
- 4.3. При отсутствии возможности предоставить Услугу, менеджер компании обязан поставить Заказчика в известность (по телефону, вайбер или через электронную почту).
- 4.4. При отсутствии услуги Заказчик вправе заменить его услугами, соответствующими по стоимости или отказаться от данной услуги, аннулировать заказ.
- 4.5. Заказчик осуществляет оплату Услуг (Программы) одним из выбранных способов, после чего сообщает Исполнителю о проведении оплаты с предоставлением подтверждающих документов на емейл 977info@gmail.com или на Viber Телеграм номера +380679119804.
- 4.6. После получения Исполнителем подтверждения оплаты, Заказчику на адрес электронной почты, указанный при заполнении заявки на участие в Программе, направляется Персональная ссылка.
- 4.7. В случае неполучения Заказчиком Персональной ссылки, Заказчик должен обратиться в службу поддержки Исполнителя путем направления письма на электронную почту: 977info@gmail.com, по номерам телефонов на Сайте исполнителя или любым другим способом.
- 4.8. Персональная ссылка действительна для одного Заказчика, получившего указанную ссылку. Запрещается передача Персональной ссылки третьим лицам.
- 4.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности и безопасности доступа к своему Персональному (Личному) кабинету, вебинарам и другим элементам Программы, а также все действия, происходящие с помощью Персонального (Личного) кабинета, и обязуется безотлагательно сообщать Исполнителя о любом нарушении безопасности Персонального (Личного) кабинета.
- 4.10. Для получения Услуги Заказчик самостоятельно обеспечивает соблюдение надлежащих технических условий для персонального компьютера или другого мобильного устройства.
- 4.11. Расписание проведения онлайн занятий (вебинаров, тренингов) может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения такой информации хотя бы одним из способов: оповещение через Viber на указанный Заказчиком контактный номер телефона, размещение на веб-странице, отправление сообщения на электронный адрес Заказчика, и т.п.
- 4.12. Во время участия в онлайн занятиях (вебинарах, тренингах) запрещается разжигание межнациональных конфликтов, унижение других участников, тренера, реклама, нецензурные выражения и иное поведение, нарушающее морально-этические нормы и требования действующего законодательства.
- 4.13. Во время участия в онлайн занятиях (вебинарах, тренингах) запрещается мешать другим участникам и учителю проводить вебинар любым способом. Если подобное поведение будет определено и при подтверждении учителем и технической службой вебинарного ресурса факта, что действия были произведены именно этим участником, Исполнитель вправе первый раз предупредить Заказчика, предоставив факты; на второй раз после подобного поведения - оштрафовать такого Заказчика на сумму до 500 грн.. На третий раз Исполнитель может аннулировать участие Заказчика в он-лайн занятиях (вебинарах, тренингах) без возврата полученной оплаты, в случае нарушения им вышеуказанных правил.
- 4.14. Использование Заказчиком полученных информации и материалов (аудио-, видеозаписей и т.п.) допускается только в личных целях и для личного использования.
- 4.15. Исполнитель вправе отказаться от предоставления услуг в одностороннем порядке и аннулировать доступ Заказчика к выбранной программы в случае установления фактов передачи Заказчиком Персональной ссылки третьим лицам, распространения информации и материалов (аудио, видео и т.д.), полученных в результате получения Услуги, третьим лицам.

- 4.16. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в онлайн занятиях (вебинарах, тренингах), которая возникла по причинам, независящим от Исполнителя.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость Услуги указывается в описании на соответствующей странице Интерне-сайта на карточке Услуги, которую Заказчик отправляет в Корзину для расчетов.
- 5.2. Заказчик осуществляет оплату услуг на условиях 100% предоплаты.
- 5.3. Оплата Услуг Заказчиком означает ознакомление и полное согласие Заказчика с условиями настоящей оферты.
- 5.4. Оплата Услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на текущий счет Исполнителя. Способы оплаты выбранной Услуги указываются на Сайте или в счете на оплату, которые высылаются Заказчику после заполнения Заявки на Интернет-сайте.
- 5.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг до момента оплаты путем публикации новой цены на Интернет-сайте.
- 5.6. По договоренности Сторон Заказчику может быть предоставлено право оплачивать Услугу частями.
- 5.7. Услуга считается оплаченной с момента зачисления средств на текущий счет Исполнителя.
- 5.8. В случае оплаты Услуги частями и невнесения любой из частей оплаты в оговоренный срок, Исполнитель имеет право отказать Исполнителю в предоставлении доступа к соответствующей Услуги без возврата уплаченных средств.
- 5.9. В случае, если качество услуг по каким-либо причинам является для Заказчика ненадлежащим, Исполнитель предоставляет Заказчику право после первого занятия после старта Программы, доступ к которой был предоставлен в соответствии с условиями данной оферты, обратиться к Исполнителю с Заявлением о возврате уплаченных средств.
- 5.10. Заявление на возврат средств в свободной форме направляется Заказчиком на следующий адрес 977info@gmail.com. Заявление должно содержать следующую информацию:
- Фамилию, имя, отчество Заказчика;
 - Емаил на который зарегистрирован Заказчик в Персональном кабинете и/или в сервисе вебинаров;
 - Способ, дату и сумму оплаты Услуг;
 - Банковские реквизиты карты с которой было проведено оплату (ИНН, МФО, имя на карту) для возврата средств;
 - Причины, по которым Заказчик считает, что предоставлено услуги ненадлежащего качества; Ответственность за правильность данных указанных в Заявлении несет Заказчик.
- 5.11. При условии соответствия Заявления на возврат средств требованиям п.п. 7.8, 7.9 Договора, Исполнитель возвращает оплаченные средства в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления. Возврат средств производится на карту, с которой была совершена оплата за вычетом расходов на первый урок по стоимости пробного урока и комиссии платежных систем.
- 5.12. В случае отсутствия в заявлении на возврат средств информации, указанной в п.5.10 Договора или предоставление недостоверной информации, Исполнитель вправе отказать Заказчику в возврате средств.
- 5.13. В случае нарушения Заказчиком п.п. 4.12-14, 6.2, 6.3 оферты, средства, уплаченные Заказчиком Исполнителю, не возвращаются.
- 5.14. Любые претензии, заявления, направленные Заказчиком после окончания срока указанного в п.5.9 оферты, Исполнителем не рассматриваются.

6. Прекращение договора

- 6.1. Прекращение выполнения данной оферты возможно:
- 6.2. по договоренности сторон;
- 6.3. временно прервано по инициативе ЗАКАЗЧИКА. В таком случае стороны подписывают Приложение к настоящему договору, который становится его неотъемлемой частью.
- 6.4. в случае нарушения Заказчиком обязанностей или условий, предусмотренных настоящей офертой.
- 6.5. При разрыве оферты, в случае оплаты Заказчиком суммы больше стоимости фактически проведенных месяцев занятий, ИСПОЛНИТЕЛЬ возвращает Заказчику 100% суммы за месяцы еще не начались.
- 6.6. Расторжение оферты одной из сторон не освобождает Заказчика от оплаты фактически оказанных услуг.
- 6.7. При желании расторгнуть действие оферты Заказчик должен сообщить Исполнителя в письменной форме не менее чем за 15 дней до запланированного последнего занятия.
- 6.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой

силы, которые подтверждены Торгово-Промышленной Палатой Украины и произошли после вступления в силу настоящего Договора.

7. Права и обязанности заказчика

7.1. Заказчик имеет право

- 7.1.1. Получить Услуги на условиях настоящей оферты.
- 7.1.2. Получить от Исполнителя информацию о предоставляемых Услугах, условиях их предоставления по телефонам, указанным на Сайте, направив соответствующий запрос на электронную почту, указанную на Сайте, или через форму обратной связи.
- 7.1.3. Входить на онлайн вебинар под своей учетной записью одновременно только с одной точки доступа (персональный компьютер, ноутбук, нетбук, планшет, смартфон и др.).
- 7.1.4. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Украины, регулирующего данные правоотношения.

7.2. Заказчик обязуется:

- 7.2.2. Оплатить Услуги в полном объеме в порядке и сроки, предусмотренные настоящей офертой.
- 7.2.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию о средствах связи для направления информационных материалов, а также для связи Исполнителя с Заказчиком в рамках оказания Услуг, согласно настоящей оферты. Заказчик несет ответственность за достоверность такой информации.
- 7.2.4. Поддерживать в исправном техническом состоянии принадлежащие ему оборудование и каналы связи, обеспечивающие доступ к Сайту, такие как но не лимитированы списком: компьютер, ноутбук, смартфон, доступ к предоставленному Исполнителю emailу Заказчика, мобильный сервис, вайбер, и т.д.
- 7.2.5. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией о расписании, датах, времени, стоимости и условиях предоставления Услуг, которая предоставляется ему через email, вайбер, Персональный кабинет и т.д., размещена на Интернет-Сайте. Заказчик не вправе предъявлять Исполнителю претензии в случае несвоевременного ознакомления или не ознакомление с информацией на Сайте. Заказчик принимает на себя всю ответственность за последствия несвоевременного ознакомления или не ознакомления с информацией, размещаемой для него Исполнителем на Сайте, в emailах отправленных на email Заказчика.
- 7.2.6. Выполнять рекомендации, домашние задания, требования и т.п. Исполнителя, сопровождающие соответствующую Услугу.

7.3. Заказчику запрещается:

- 7.3.1. Осуществлять в любой форме запись (путем аудио-, видеозаписи, скачивания, скриншоты, фотографирование и других способов хранения информации) он-лайн занятия (вебинара, тренинга), проводимого в рамках оказания Услуг по настоящей оферты.
- 7.3.2. Копировать, распространять любым способом аудио-, видео-, информационные материалы, записи онлайн занятия (вебинара, тренинга), полученные в рамках настоящей оферты.
- 7.3.3. Распространять материалы, полученные в рамках настоящей оферты путем расшифровки (перевода аудио- и видеоматериалов в текстовый формат) или перевода на другие языки.
- 7.3.4. Использовать полученную в рамках настоящей оферты информацию, материалы в коммерческих целях.
- 7.3.5. Использовать полученную от Исполнителя информацию, включая (без ограничения) с целью создания подобной и/или конкурентной услуги или сервиса, или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды без предварительного согласования с Исполнителем.
- 7.3.6. Осуществлять свою деятельность на основе Услуг Исполнителя.
- 7.3.7. Допускать распространение недостоверной, ложной информации, информации, порочащей честь, достоинство, деловую репутацию Исполнителя, учителей, администраторов, тренеров и других лиц, а также информации, побуждающей и призывающей к межнациональной, этнической, половой, расовой нетерпимости, вражде, войне, изменению государственного устройства стран, информации, распространение которой запрещено действующим законодательством Украины и нормами Международного права в зависимости от территории предоставления услуг.
- 7.3.8. Передавать и/или предоставлять доступ к Услуге любым третьим лицам, а также получать Услуги совместно с третьими лицами.

8. Права и обязанности исполнителя

8.1. Исполнитель имеет право:

- 8.1.1. Самостоятельно определять формы и способы предоставления Услуг, учитывая условия данной оферты, других, подписанных с Заказчиком договоров и требования действующего законодательства Украины и условия Договора.

- 8.1.2. В одностороннем порядке определить стоимость Услуг.
- 8.1.3. Самостоятельно определять/ изменять даты проведения он-лайн занятий (вебинаров, тренингов).
- 8.1.4. Самостоятельно определять / изменять содержание, продолжительность, количество информации в онлайн занятии (вебинаре, тренинге) в рамках Программы и требований Министерства Образования и науки Украины, а также функциональные возможности, интерфейс Веб-страницы в процессе предоставления Услуги.
- 8.1.5. Во время проведения онлайн занятий (вебинаров, тренингов) Программы осуществлять его фотографирование, видео-, аудиозапись и использовать их по своему усмотрению. Заказчик дает свое согласие на осуществление Исполнителем этих действий и предоставляет Исполнителю право обнародовать их путем опубликования на Сайте и в другой способ, сделать доступными неопределенному кругу лиц, распространять, воспроизводить, редактировать и иным образом использовать фотографии, аудио- видео записи с изображением и (или) голосом Заказчика.
- 8.1.6. Самостоятельно привлечь к оказанию Услуг третьих лиц, в том числе тренеров.
- 8.1.7. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления информации, неполного или неправильного представления информации, Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуг по Договору до представления Заказчиком такой информации.
- 8.1.8. Проводить анкетирование, опрос Заказчика, в том числе запрашивать полученные отзывы о полученных Услугах, распространять (публиковать или иным образом распространять) результаты анкетирования (опроса) и полученные отзывы о полученных Услугах с соблюдением требований законодательства Украины о защите персональных данных.
- 8.1.9. Отказаться от предоставления Услуг или ограничить доступ Исполнителя к Программе без возврата уплаченных средств в следующих случаях:
 - Предоставление Заказчиком недостоверной информации.
 - Несоблюдение Заказчиком сроков и порядка оплаты, в случае осуществления оплаты в порядке, предусмотренном п.п. 5.1, 5.2, 5.6, 5.7, 5.8 настоящей оферты.
 - Нарушения Заказчиком п.п. 4.12-14, 6.2, 6.3 оферты.
- 8.1.10. Осуществлять массовую рассылку информационных сообщений (в том числе рекламных) на электронный адрес Заказчика. При этом такие сообщения должны содержать ссылки для отказа от рассылки, которая позволяет Заказчику самостоятельно отказаться от получения данной рассылки.
- 8.1.11. В одностороннем порядке вносить изменения в условия данной публичной оферты путем размещения новой редакции ее на Сайте.
- 8.2. Исполнитель обязуется:
 - 8.2.1. Предоставить Услуги надлежащего качества в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
 - 8.2.2. Хранить информацию и сведения (в том числе персональные данные), полученные от Заказчика на выполнение условий настоящего Договора.
 - 8.2.3. Предоставлять Заказчику информацию о предоставляемых Услугах, условия их предоставления.
 - 8.2.4. Информировать Заказчика об изменении порядка предоставления Услуг (датах, расписаниях трансляций) путем размещения такой информации согласно п.п. 4.11. данной оферты

9. Відповідальність сторін та вирішення спорів

- 9.1. У разі виникнення спорів з питань, передбачених цим Договором, Сторони вживатимуть всіх заходів до вирішення їх шляхом переговорів.
- 9.2. У разі неможливості вирішення вказаних спорів шляхом переговорів, вони вирішуються в судовому порядку, відповідно до чинного законодавства України.

10. Защита персональных данных и конфиденциальная информация

- 10.1. Соглашаясь с условиями оферты и принимая ее условия, Заказчик предоставляет Исполнителю однозначное согласие на обработку и использование любых персональных данных, ставших известными Исполнителю в результате предоставления Услуг на условиях настоящего Договора в соответствии с законодательством Украины в сфере защиты персональных данных.
- 10.2. Обработка персональных данных включает, но не ограничивается, сбор, регистрацию, накопление, хранение, адаптацию, изменение, обновление, использование и распространение (распространение, реализацию, передачу), обезличивание, уничтожение персональных данных, обрабатываемых Исполнителем, любым лицом, связанным с Исполнителем отношениями контроля с целью ведения базы персональных данных Заказчиков.
- 10.3. Заказчик соглашается, что Исполнитель не должен получать дополнительного согласия Заказчика для передачи персональных данных Заказчика любому лицу, связанному с Исполнителем отношениями контроля или в рамках договорных отношений.

- 10.4. Вся информация, которая стала известна Заказчику в связи с получением Услуг от Исполнителя по настоящей оферты (в том числе пароли доступа к Программ), является конфиденциальной информации и коммерческой тайной Исполнителя.
- 10.5. Заказчик обязуется не разглашать и не передавать конфиденциальную информацию и коммерческую тайну Исполнителя для ознакомления и/или использования третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 11. Права интеллектуальной собственности**
- 11.1. 11.1. Все онлайн занятия (вебинары, тренинги) в форме выступлений, лекций, выступлений; аудио и видео-практики, аудио- и видео-уроки, записи онлайн трансляций в виде аудиовизуальных произведений, фонограмм и видеогам, фотографические произведения, изображения, статьи и любые другие материалы, полученные Заказчиком на выполнение условий этой оферты (далее — Материалы) являются объектами прав интеллектуальной собственности и подлежат защите.
- 11.2. 11.2. Авторские и смежные права на Материалы, к которым предоставляется доступ Заказчику принадлежат Исполнителю. Заказчику предоставляется лишь право пользования Материалами исключительно для личных некоммерческих целей, если другое не оговорено специальным договором, отдельно подписанным между Заказчиком и Исполнителем.
- 11.3. 11.3. Запрещается любым способом копирование, воспроизведение, распространение, исполнение, публичное сообщение, демонстрация, показ, использование, перевод, переработка, адаптация и любые подобные изменения Материалов без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 12. Прочие условия**
- 12.1. Оферта вступає в дію з укладенням з моменту оплати ЗАМОВНИКОМ будь якої Услуги на сайти і діє протягом терміну прописаного в карточці Услуги на сайті 977.com.ua до його припинення на укладених вище умовах.
- 12.2. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.
- 12.3. Стороны подтверждают полное и однозначное понимание ими предмета и содержания настоящей оферты, прав и обязанностей каждой Стороны, вытекающих или связанных с выполнением оферты, суть терминов, употребляемых в ней, а также соответствие текста оферты намерениям и воле Сторон.
- 12.4. Если любое положение (часть) оферты является или становится недействительным по любым основаниям, этот факт не влияет на действительность других положений оферты в целом.
- 12.5. Стороны соглашаются, что к отношениям, возникшим между ними на основании настоящей оферты применяется право Украины.
- 12.6. Стороны вправе в любой момент заключить этот договор в форме письменного двухстороннего документа.
- 12.7. Зміни умов Договору оформлюються додатково угодою і вступають у дію після підписання Сторонами.

13. Реквизиты исполнителя

СПД Рошин В.В.
e-mail: 977info@gmail.com
067-911-9804 (мобільний, вайбер),
093-1033-419 (мобільний та телеграм),
099-1500-977 (мобільний та whatsapp).